



Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.krytnamobil.cz

Společnost: Between Partner s.r.o.

Adresa: Sofijské náměstí 3400/6 143 00, Praha 12 – Modřany

IČ/DIČ: IČ: 06926142 DIČ: CZ06926142

E-mailová adresa: info@krytnamobil.cz

Telefonní číslo: +420 778 822 888

Spotřebitel:

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon a e-mail: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:.....

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:.....

.....

• Datum obdržení objednávky: _____

• Číslo objednávky: _____

- **Jméno a příjmení spotřebitele:** _____
- **Číslo bankovního účtu:** _____
- **Adresa spotřebitele:** _____
- **Email:** _____
- **Telefon:** _____

V, Dne

Podpis spotřebitele _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně

jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při nákupu věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamáce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamáce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.